

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)** **про підключення і користування багатоквартирною домофонною системою**

**Приватне підприємство «ОДЕСА-СЕРВІС»** (надалі – «Виконавець»), відповідно до вимог законодавства пропонує фізичним особам особам (надалі – «Замовник») отримати послуги, що випливають з користування багатоквартирною домофонною мережею, передбачені цим Договором. Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однаковими для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовниками, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

#### **1.1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Публічний договір** – цей правочин про підключення і користування багатоквартирною домофонною системою, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником (надалі – «Договір»).

**Публічна оферта** - пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що містяться в публічній оферті.

**Акцепт** - надання Замовникам повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою шляхом оформлення та/або підписання заяви-замовлення (заявки на підключення) про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

**Замовник**— фізична особа, що уклала з Виконавцем Договір.

**Сайт** — сайт Виконавця в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://www.domofonodessa.od.ua/>

**Сторона** — Виконавець або Замовник в залежності від контексту.

**Сторони** — Виконавець та Замовник.

**Приміщення замовника**— приміщення, яке належить Замовнику на праві власності або використовується Замовником на іншій правовій підставі.

**Щомісячний платіж** — передбачена Тарифним планом плата, що повинна вноситись Замовником на користь Виконавця.

**Плата за підключення** - одноразовий платіж за здійснення монтажних робіт та вартість абонентського терміналу.

#### **1.2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ**

1.2.1. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися послугами Виконавця, підтвердженням повного та безумовного акцептуванням публічної оферти є оформлення та/або підписання Замовником заяви-замовлення про приєднання до Договору (заявки на підключення), що свідчить про прийняття ним публічної оферти та сплати Замовником плати за отримані послуги.

1.2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем заяви-замовлення (заявки на підключення) від Замовника та/або оплати Замовником Послуг наданих Виконавцем чи вчинення інших дій, передбачених договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.2.3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту надання Виконавцю заяви-замовлення (заявки на підключення) та/або оплати наданих Послуг.

1.2.4. Виконавець на письмову вимогу Замовника надає йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

1.2.5. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

### **1.3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.3.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

1.3.3. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

1.3.4. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися наданими послугами. Відповідно, Замовник, який оформив та/або підписав заяву-замовлення про приєднання до Договору (заявку на підключення) чи сплатив надання послуг Виконавцем вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

1.3.5. Договір про підключення і користування багатоквартирною домофонною системою укладається шляхом надання згоди споживачем на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Вказаний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є відповідає Договору, підписаному сторонами.

1.3.6. Виконавець самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на Сайті. У разі незгоди Споживача зі змінами, внесеними до Договору, цей Споживач має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору. Невчинення дій, направлених на розірвання споживачем Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами внесеними до Договору.

1.3.7. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Замовника про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є чинною.

### **1.4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.4.1. Виконавець зобов'язується по завданню Замовника виконати роботу по підключенню Замовника до багатоквартирної домофонної системи, передати Замовнику в тимчасове оплатне користування домофонну систему, домофонні мережі (далі - Домофонна система), які належать Виконавцю, передати Замовнику у власність абонентський термінал, а Замовник зобов'язується прийняти роботу і обладнання та здійснювати оплату за користування Домофонною системою, включаючи планове технічне обслуговування.

1.4.2. Цим договором встановлюється такий графік надання Виконавцем послуг з технічного обслуговування домофонних мереж з 9:00 (дев'ятої години ранку) до 17:00 (сімнадцятої години вечора), крім вихідних (субота, неділя) та святкових днів, у разі зміни графіку роботи відповідні повідомлення публікуються на Сайті.

## **2. ВИКОНАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:**

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Виконати наступні роботи:

- Здійснити монтаж Домофонної системи;
- Встановити абонентський термінал у входних дверей у квартирі Замовника. Під абонентським терміналом слід розуміти ПКП (трубка) або монітор;
- Підключити абонентський термінал до Домофонної системи;

2.1.2. Термін виконання робіт, вказаний в п. 2.1.1. договору, складає 15 календарних днів з моменту оплати загальної вартості даних робіт.

2.1.3. Передати у власність замовника наступне обладнання: абонентський термінал.

2.1.4. Передати в тимчасове платне користування Домофонну систему, яка належить Виконавцю.

2.1.5. Розглядати скарги та заявки Замовника в терміни, які передбачені чинним законодавством.

2.1.6. При виконанні робіт за цим договором виконати всі вимоги протипожежної безпеки, техніки безпеки та виробничої санітарії.

2.1.7. Передати роботи та абонентський термінал Замовнику по акту прийому-передачі, який вказаний у Додатку №1.

2.1.8. Не розголошувати інформацію про ключі, які відносяться до встановленої Домофонної системи.

2.1.9. За рахунок Виконавця усувати несправності, які виникли з вини Виконавця протягом трьох робочих днів з моменту отримання заявки Замовника.

2.1.10. Усувати несправності, які виникли з вини Замовника або сторонніх осіб, протягом п'яти робочих днів з моменту оплати Замовником вартості пошкодженого обладнання.

2.1.11. Вмикати абонентський термінал, відключений за заборгованість, протягом трьох робочих днів з моменту пред'явлення документів про погашення заборгованості і внесення оплати за повторне підключення.

2.1.12.Робітники Виконавця, які прибули до Замовника, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплену печаткою Виконавця, або договір з Виконавцем, або доручення або інший документ, який вказує на належність до сфери діяльності Виконавця.

2.1.13. Кожне прибуття робітника Виконавця для виконання робіт відповідно з п. 2.1.10.,2.1.11., 2.1.12 цього договору оформляється по дзвінку Замовника співробітником Виконавця в журналі реєстрації заявок, де крім адреси об'єкту, фіксується зміст заявки.

2.1.14. Результати і дата виконання заявки фіксується в журналі реєстрації заявок Виконавця.

2.1.15. Після виконання робіт за заявкою Замовника, внесення відповідної інформації про виконання в журнал реєстрації, послуга/робота по цьому договору вважається наданою/виконаною відповідно до умов цього договору: підписання акту прийому – передачі виконаних робіт/наданих послуг не вимагається.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Забезпечити робітникам Виконавця доступ для виконання робіт в закриті приміщення (в тому числі, квартири, щитові та інші приміщення). Будь-які складності, пов'язані з незабезпеченням доступу до вказаних приміщень, що можуть привести до невиконання обов'язків Виконавця перед Замовником, усуваються силами Замовника, при цьому Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання умов цього договору на період існування таких складнощів.

2.2.2. Прийняти виконання роботи, вказані в Додатку № 1 до цього договору, від Виконавця і абонентський термінал по акту прийому-передачі.

2.2.3. Оплатити вартість робіт і абонентський термінал, вказаний в Додатку № 1, не пізніше дня укладення цього Договору.

2.2.4. Своєчасно вносити оплату за користування Домофонною системою згідно діючого тарифу Виконавця. Плата за користування Домофонною системою включає планове технічне обслуговування і не включає позапланові виїзди робітників Виконавця, пов'язані з повторним підключенням Замовника, усуненням пошкоджень, які виникли з вини Замовника та третіх осіб.

2.2.5. Не допускати самовільного підключення до Домофонної системи.

2.2.6. Не вмикати технічно несправні і не сертифіковані абонентські термінали.

2.2.7. Інформувати Виконавця про виявлені несправності в роботі Домофонної системи за телефонами у робочий час : **(048)704-70-48; 704-70-49; (098) 18-18-511;(063) 30-59-512**  
**або на сайті [www.domofonodessa.od.ua](http://www.domofonodessa.od.ua)**

2.2.8. У випадку відмови від користування Домофонною системою, повідомити Виконавця письмовою заявою не пізніше, ніж за один місяць до моменту відключення абонентського терміналу від Домофонної системи. У випадку відновлення користування Домофонною системою стягується плата за повторне підключення.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. Встановлювати та змінювати тарифи на підключення і користування Домофонною системою в односторонньому порядку, при умові попередження Замовника, не пізніше, ніж за 15 днів до введення таких тарифів, шляхом розміщення інформації на офіційному сайті Виконавця : [www.domofonodessa.od.ua](http://www.domofonodessa.od.ua) , або розміщення інформації в ЗМІ, або сповіщення іншими способами, в тому числі, шляхом відправлення Виконавцем рахунку для сплати послуг з зазначенням нового тарифу.

2.3.2. Відключати абонентські термінали, самовільно підключенні сторонніми особами до Домофонної системи, відключати технічно несправне обладнання, самовільно виконану абонентську проводку.

2.3.3. Припинити роботи по технічному обслуговуванню та ремонту, у випадку невиконання Замовником умов цього договору по оплаті послуг користування Домофонною системою. У випадку невиконання Замовником обов'язків по своєчасній оплаті Виконавець має право не виконувати заявки на ремонт і відновлення працездатності абонентського терміналу у квартирі, яка не виконала обов'язки по оплаті. Виконавець зобов'язаний приступити до виконання заявки тільки після погашення Замовником заборгованості у повному розмірі.

2.3.4 Відключити абонентський термінал Замовника у випадку невиконання Замовником п. 2.2.4. цього договору протягом більш ніж трьох місяців. За час, протягом якого користування Домофоною системою не здійснювалось з вини Замовника, плата за користування Домофонною системою стягується у повному розмірі. Підключення у такому випадку здійснюється після погашення заборгованості та оплати повторного підключення згідно діючого на дату Виконання заявки тарифу. При цьому сторони підтверджують однакове розуміння цього положення договору, яке зводиться до того, що факт відключення Виконавцем абонентського терміналу Замовника від Домофонної системи не може розцінюватись, як порушення Виконавцем будь-яких обов'язків перед Замовником і не є порушенням прав Замовника. Замовник також підтверджує своє розуміння того факту, що індивідуальне відключення його квартири від Домофонної системи, не позбавляє працездатності систему у цілому, користування якою продовжує здійснюватися, а також не робить неможливим здійснення Виконавцем своїх обов'язків по цьому Договору, у зв'язку з чим, грошові зобов'язання Замовника по цьому договору, продовжують існувати до повного виконання Замовником зобов'язання по цьому договору.

2.3.5. Розірвати цей договір в односторонньому порядку у випадку непогашення Замовником заборгованості за користування Домофонною системою, включаючи планове та позапланове технічне обслуговування, по закінченню одного місяця з моменту відключення його абонентського терміналу, іншого порушення Замовником умов цього договору. Наслідком розірвання договору по ініціативі Виконавця може являтися демонтаж Домофонної системи, яка належить Виконавцю з компенсацією Замовником усіх витрат, які пов'язані з проведенням даних робіт.

2.3.6. Замовник надає право Виконавцю виконувати обов'язки по цьому договору силами третіх фізичних або юридичних осіб на підставі договору, який укладений Виконавцем з такими особами. При цьому відповідальність перед Замовником за результати дій, бездіяльності таких осіб несе Виконавець.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. До закінчення виконання робіт по монтажу Домофонної системи на підставі письмової заяви відмовитись від підключення до Домофонної системи. При цьому Виконавець протягом місяця з моменту отримання такої заяви повертає Замовнику сплачену вартість абонентського терміналу відповідно Додатку №1 до цього договору, при цьому, завдані Виконавцю збитки у вигляді фактичних витрат, понесених Виконавцем по підключенню абонентського терміналу, поверненню не підлягають.

2.4.2. На користування справною Домофонною системою.

2.4.3. Відмовитись від користування Домофонною системою (при відсутності заборгованості за користування Домофонною системою), шляхом розірвання цього договору з обов'язковим письмовим сповіщенням про це Виконавця у порядку, передбаченому п. 2.2.8. цього договору. Датою розірвання цього договору у такому випадку буде вважатися дата відключення Виконавцем абонентського терміналу Замовника.

2.4.4. У випадку незгоди зі зміною Виконавцем тарифів за користування Домофонною системою, розірвати цей договір з обов'язковим письмовим сповіщенням Виконавця протягом 15 календарних днів до введення таких тарифів. У випадку відсутності письмової заяви Замовника про розірвання договору зміна тарифів вважається узгодженою.

2.4.5. Подавати Виконавцю пропозиції, заяви, скарги з питань користування Домофонною системою.

### **3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

3.1. Підключення до Домофонної системи, а також користування Домофонною системою здійснюється за плату. Вартість користування, в тому числі, планове та позапланове технічне обслуговування, оплачується у відповідності з тарифами Виконавця.

3.2. Замовник зобов'язаний вносити плату за користування Домофонною системою кожного місяця не пізніше 15-го числа розрахункового місяця згідно діючим тарифам Виконавця.

3.3. Виконавець відповідно до нормативних документів приймає від Замовника оплату за підключення до Домофонної системи і користування Домофонною системою або доручає проводити прийом оплати стороннім організаціям і установам, з якими укладені відповідні договори. Виконавець інформує Замовника про перелік та місцезнаходження пунктів прийому оплати.

3.4. Оплата Замовником за користування Домофонною системою починається з моменту початку експлуатації домофону. Початком експлуатації домофону вважається наступний день після закінчення виконання робіт по монтажу Домофонної системи та підключенню абонентського терміналу.

### **4. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

4.1. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання обов'язків по даному договору, якщо воно було наслідком обставин непереборної сили, тобто надзвичайних та невідворотних: воєнні дії, стихійні лиха, страйки, заборонні заходи державних органів. При настанні таких обставин виконання договору відкладається до їх припинення, а у випадку їх продовження протягом місяця, виконавець має право відмовитись від виконання договору з поверненням Замовнику усієї суми договору.

### **5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Договір в частині виконання Виконавцем підключення Замовника до Домофонної системи вважається виконаним з моменту підписання акту прийому-передачі наданих послуг та встановленню кінцевого обладнання Домофонної системи .

5.2. Договір в частині виконання Замовником обов'язків по оплаті виконаних робіт вважається виконаним з моменту отримання Виконавцем або залученої ним на підставі договору про співпрацю з третьою особою усієї суми по договору, вказаної в Додатку №1. У разі залучення Виконавцем до виконання робіт по підключенню до домофонної системи

третьої особи належним підтвердженням факту виконаних робіт з боку Виконавця є підписаний з цією третьою особою акт прийому-передачі наданих послуг та встановлення кінцевого обладнання домофонної системи.

5.3. В частині користування Домофонною системою Замовником, а також оплати за користування Домофонною системою, договір є безстроковим і діє до повного виконання обов'язків по цьому договору.

## **6. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

6.1. Суперечки і протиріччя сторін, які виникли у зв'язку з виконанням цього договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, суперечка вирішується в судовому порядку.

6.2. Сторони несуть відповідальність за невиконання своїх обов'язків по цьому договору у відповідності з діючим законодавством.

6.3. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за невиконання або неналежне виконання обов'язків, якщо вони викликані з вини Замовника. Усі пошкодження Домофонної системи, які викликані з вини Замовника або третіх осіб, усуваються Виконавцем за рахунок Замовника. Факт виявлення пошкодження, викликаного з вини Замовника або третіх осіб, оформляється відповідним актом.

6.4. Усі додатки, додаткові угоди до даного договору являються його невід'ємною частиною.

6.5. Цей договір складений в двох примірниках на українській мові, які мають однакову юридичну силу.

## **7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

7.1. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором.

7.2. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та правил користування, затверджених Виконавцем та оприлюднених на офіційному сайті.

7.3. Підписуючи та/або оформивши заяву-замовлення про приєднання до Договору (заявку на підключення) Замовник надає дозвіл на збір та обробку персональних даних, зазначених у Договорі для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України. Виконавець вправі здійснювати обробку персональних даних самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

7.4. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Замовників. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тощо.

7.5. Замовник не заперечує, що при оформленні рахунків, актів та податкових накладних за надані послуги, уповноважена особа Виконавця може застосувати свій власний факсимільний підпис (факсиміле).

## **8. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

Адреса для надсилання скарг (заяв, звернень) до Виконавця, порядок і терміни розгляду заяв та скарг, а також поштові та електронні адреси, за якими Замовник може звернутися з питань надання послуг до Виконавця можна дізнатись на сайті [www.domofonodessa.od.ua](http://www.domofonodessa.od.ua) або за тел. (048)704-70-48, 704-70-49; (098) 18-18-511; (063) 30-59-512. У випадку звернення Замовника до Виконавця за допомогою телефону Замовник погоджується із тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Замовника.

**ВИКОНАВЕЦЬ**

**ПП «Одеса-Сервіс»**

Юридична адреса: 65007, Україна, м. Одеса вул. Мала Арнаутська, 105/1

тел. **8(048)704-70-48, 704-70-49; (098) 18-18-511; (063) 30-59-512**

email: [info.domofon@gmail.com](mailto:info.domofon@gmail.com)

р/р UA 503287040000026006060468327 в ПАО КБ «Приватбанк» МФО 328704,

р/р UA 683808050000000026007449383 в АТ «Райффайзен банк Аваль»

МФО 380805

код ЄДРПОУ 37812110